



Anleitung zur Einrichtung eines Groupware PRO-Kontos auf iPhone / iPad

Info

Eine Anleitung zur Einrichtung eines Groupware PRO-Kontos auf einem [iPhone](#) oder [iPad](#). Damit können Emails, Kontakte & Kalendereinträge mit ihrem Apple-Smartphone oder iPad per Push-Funktion synchronisiert werden. So können mehrere Geräte (PCs, Macs oder Smartphones) ihre Emails, Kontakte & Kalender untereinander abgleichen. *Beachten Sie bitte, dass sie hierfür ein 'Groupware PRO'-Konto benötigen !*

Diese Anleitung ist zwar für ein [iPhone](#) erstellt, funktioniert aber auf ihrem [iPad](#) ganz ähnlich, deshalb wird in der Anleitung nur noch das [iPhone](#) genannt.

Vorbereitungen

Da sie mit dieser Kontoeinrichtung je nach Konfiguration die Kontaktdaten ihres Smartphones überschreiben, empfiehlt sich dringend zuvor eine Datensicherung ihres Telefones (mit iTunes oder Outlook durchzuführen).

Desweiteren sollten sie '[mobileMe](#)' und '[iCloud-Dienste](#)', die mit Kontakten und Kalendern zu tun haben möglichst ausschalten, sonst kann es unvorhersehbare Ergebnisse produzieren (u.A. Duplikate).

Vorgehen

1)

Starten sie ihr [iPhone](#) und rufen sie das Menu '[Einstellungen](#)' auf:





rent-a-web.sh

//cms //groupware //webhosting //webdesign

2)

Nun wählen sie den Punkt ‚Mail, Kontakte, Kalender‘:



3)

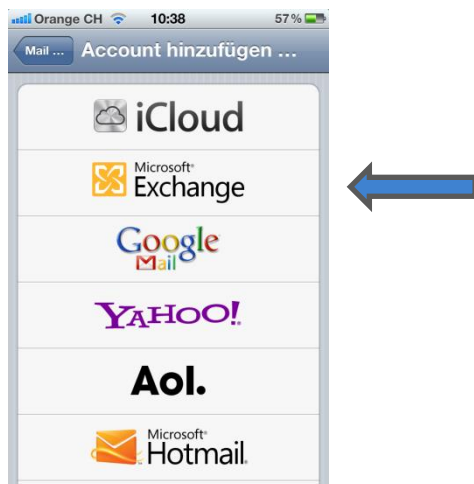
Jetzt wählen sie den Punkt ‚Account hinzufügen‘:





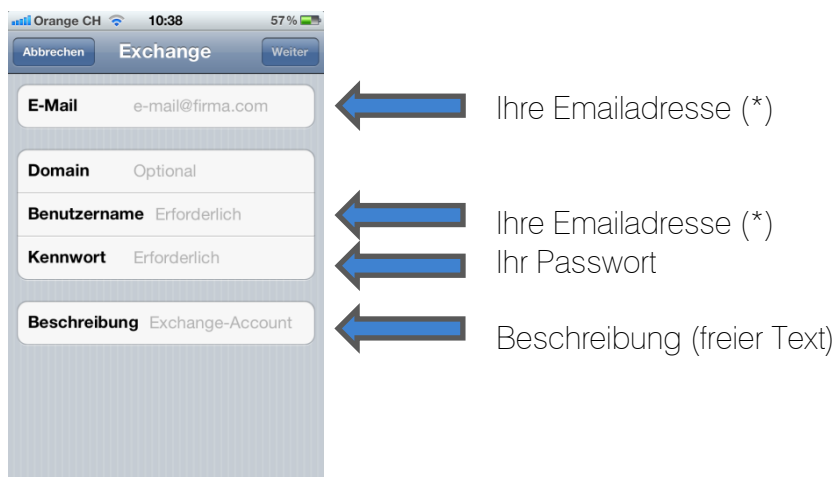
4)

Bei der Auswahl des Kontotyps wählen sie ‚Microsoft Exchange‘:



5)

Auf dem folgenden Screen füllen sie die Felder wie folgt aus:
(Das Feld ‚Domain‘ können sie leer lassen)



(* falls sie Aliase auf ihrem Konto gesetzt haben, so verwenden sie bitte die Haupt-Emailadresse !)

Danach klicken sie auf ‚Weiter‘ (ab hier müssen sie zwingend mit dem Internet verbunden sein !).



Herkunft der verschiedenen Datenfelder zur Konfiguration:

Feldbeschreibung Gerät	Bedeutung	Herkunft / Wert
Beschreibung	Ein beschreibender Name für dieses Konto	frei wählbar
Email & Benutzername	Absenderadresse (Ihre Haupt-Emailadresse)	Formular Webhosting techn. Daten » Mail-Accounts » User_Id
Kennwort	Ihr Passwort	Formular Webhosting techn. Daten » Mail-Accounts » Passwort
Server	Adresse des Groupware-Mailservers	groupware.garp.ch

Nach einer Weile (Ihr iPhone versucht im Hintergrund Daten vom Server abzufragen...), erscheint folgende Meldung, die sie mit ‚Fortfahren‘ quittieren müssen:





6)

Nun erscheint nochmals derselbe Screen von vorhin, aber mit dem zusätzlichen Feld ‚Server‘, welches durch ‚groupware.garp.ch‘ ergänzt werden muss:



7)

Zum Abschluss können sie noch festlegen, welche Eintragstypen mit ihrem Telefon synchronisiert werden sollen:



Wichtig: Beachten sie, dass das iPhone noch weitere wichtige Einstellungen bezüglich der Synchronisation enthält, so kann z.B. der Abrufintervall vom Server zwischen **Push** (Sofortabgleich), einem **zeitlichen Intervall** und **Abgeschaltet** gewählt werden. Diese



rent-a-web.sh

//cms //groupware //webhosting //webdesign

Einstellungen sind besonders bei kostenpflichtigen Datenverbindungen (z.B. Roaming im Ausland) wesentlich. Desweiteren kann für die Emails z.B. festgelegt werden, wieviele Emails aus der Vergangenheit jeweils auf dem Gerät vorhanden sind.

Tipp: Sie sollten *'mobileMe'* und *'iCloud-Dienste'*, die mit Kontakten und Kalendern zu tun haben möglichst ausschalten, sonst kann es unvorhersehbare Ergebnisse produzieren (u.A. Duplikate).

Dokumentversion: 1.1

Autor: UW

Stand: 19.10.2017